



คู่มือการใช้งาน

e - Service

องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม
สำหรับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม
อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

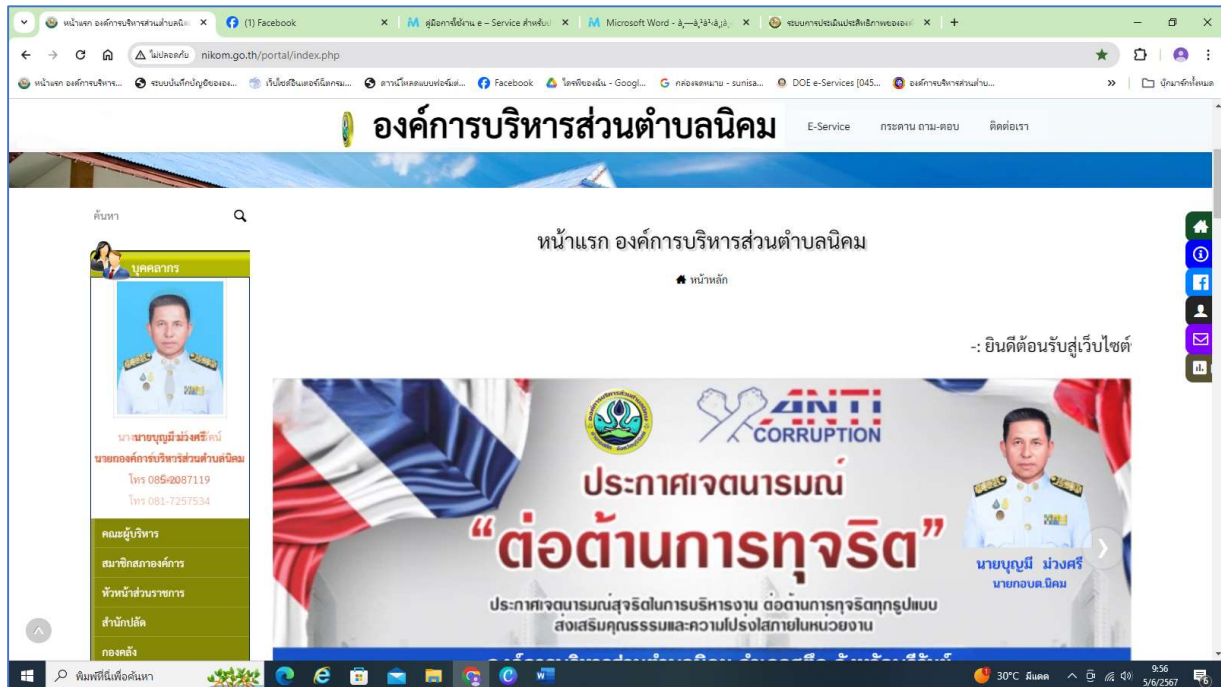
คำนำ

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙) จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม จึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (eService) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อหน่วยงานให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ e-Service และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ และให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการ ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนิคม

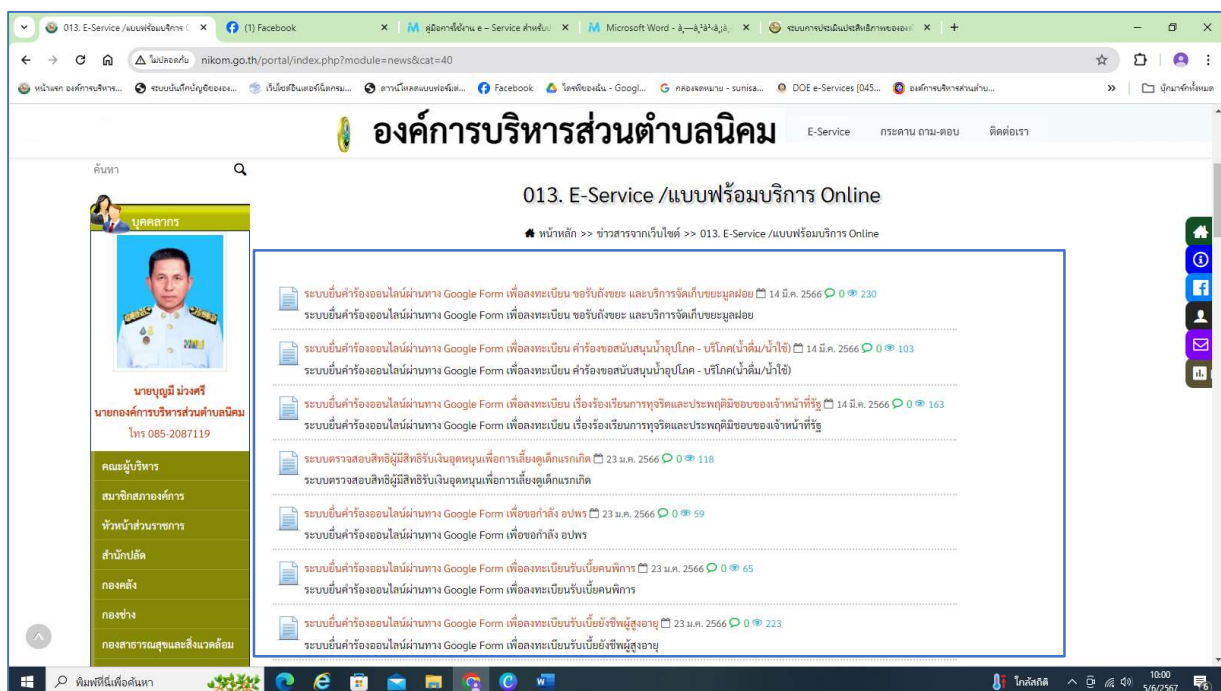
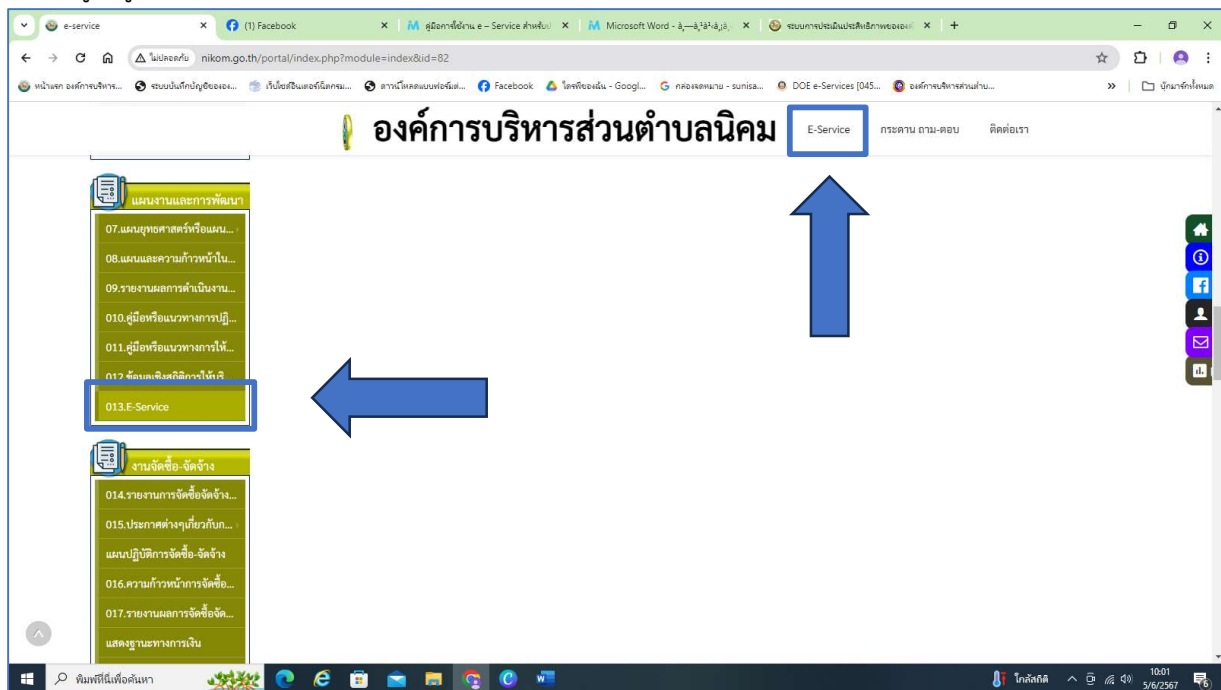
องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมเห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำ“คู่มือการใช้งาน e – Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคม สำหรับประชาชน” เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

คู่มือการใช้งาน e – Service สำหรับประชาชน

๑. เข้า URL <https://www.nikom.go.th> เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคม



๒. เข้าสู่เมนู “e-service”



๓. เลือกหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ

๓.๑ ขอรับถังขยะ และบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย

๓.๒ คำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค(น้ำดื่ม/น้ำใช้)

๓.๓ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ

๔. ตัวอย่าง “ขอรับถังขยะ และบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย”

The screenshot shows the Nikom E-Service portal. The header includes the Nikom logo and the text "องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม". Below the header, there is a navigation bar with links to "E-Service", "กระดาน", "ถาม-ตอบ", and "ติดต่อเรา". The main content area displays a Google Form titled "ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อลงทะเบียน ขอรับถังขยะ และบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย". The form includes a header image of a building and the text "ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อ ขอรับถังขยะ และบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย". The form fields include "ชื่อ - นามสกุล", "คำขอของคุณ", "เบอร์โทร", "คำขอของคุณ", "มีความประสงค์", "สถานที่ขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย", and "คำขอของคุณ". The form is submitted by "sumisnikom15@gmail.com" and is dated "5/6/2567".

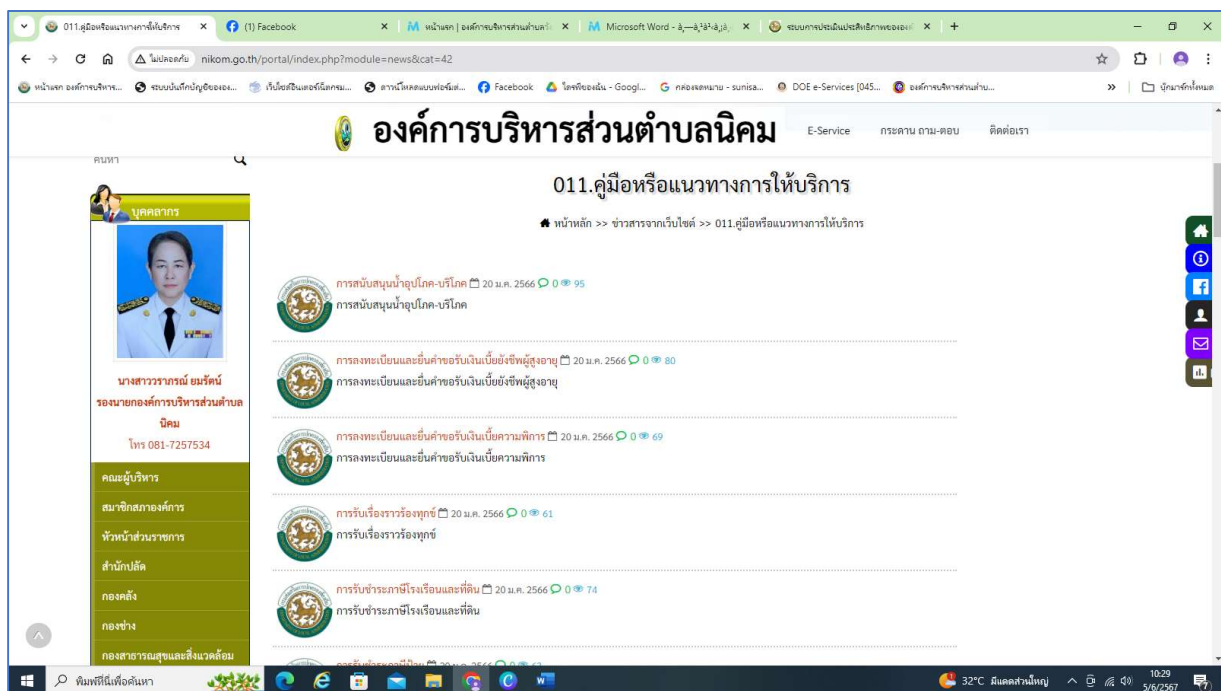
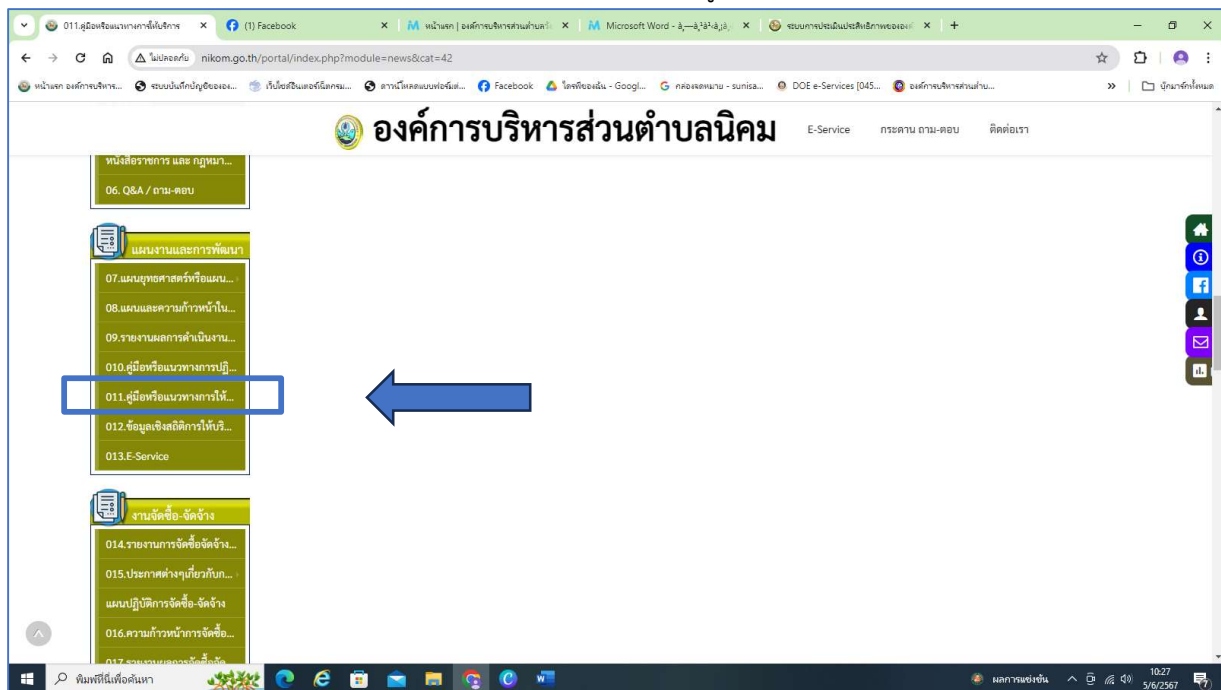
๕. กรอกข้อมูลของผู้ขอรับบริการให้ชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน

The screenshot shows the Nikom E-Service portal. The header includes the Nikom logo and the text "องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม". Below the header, there is a navigation bar with links to "E-Service", "กระดาน", "ถาม-ตอบ", and "ติดต่อเรา". The main content area displays a Google Form titled "ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อลงทะเบียน ขอรับถังขยะ และบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย". The form includes a header image of a building and the text "ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อ ขอรับถังขยะ และบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย". The form fields include "ชื่อ - นามสกุล", "คำขอของคุณ", "เบอร์โทร", "คำขอของคุณ", "มีความประสงค์", "สถานที่ขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย", and "คำขอของคุณ". The form is submitted by "sumisnikom15@gmail.com" and is dated "5/6/2567".

๖. หากตรวจสอบข้อมูลถูกต้องแล้ว กด “ส่ง”

๗. หลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลแล้วจะติดต่อท่านกลับ ภายในระยะเวลา ๗ วันทำการ

ท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติม ในหัวข้อ “คู่มือหรือแนวทางการให้บริการ”



The screenshot shows a web browser window with multiple tabs open. The active tab displays a PDF document from the website nikom.go.th. The document title is "คู่มือสำหรับประชาชน : การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค" (Manual for Citizens: Support for Drinking Water). The document content includes:

- คู่มือสำหรับประชาชน : การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค**
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์
- กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย
- 1.ชื่อกระบวนการ:** การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
- 2.หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ:** องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์
- 3.ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เน้นเศรษฐกิจหน่วยเดียว
- 4.หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง
- 5.กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**
 - พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน
- 6.ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป
- 7.พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น
- 8.กฎหมายจ้องบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วันทำการ
- 9.ข้อมูลสถิติ**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน	0
จำนวนค่าขอที่มากที่สุด	0
จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด	0
- 10.ข้ออ้างอิงของผู้มีประชาชน** [สำเนาคู่มือประชาชน] การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค อบต.นิคม 06/09/2558 14:53

The bottom status bar shows the system clock as 10:30 AM on 5/6/2567.